



اینوتکس ایران

راهکارهای پیشرفته و نوآورانه مدیریت دانش
Innovative Knowledge Management Solutions



خدمات آموزشی مدیریت دانش

بسته‌های آموزشی و آموزش‌های پیشرفته

ویرایش سی و سوم | ۱۴۰۰





دورنم خدمات آموزشی ما

۵ +	۱۵	۴۰ +	۱۰۰ +
آموزش دهنده حرفه ای	سال سابقه آموزش	بسته آموزشی	مشتری آموزش

تخصص ما دانش و یادگیری سازمانی است. ما الگوها و سیستم‌هایی خلق می‌کنیم که به شما قدرت کنترل و ارزش‌آفرینی از آن چه می‌دانید را اعطا می‌کند؛ چه دانشی باشد که در داده‌ها و فرایندهای کاری خود دارید، چه دانسته‌هایی که در ذهن افراد سازمان یا ساختارهای اجتماعی مستتر باشد؛ روش‌ها و ابزارهای ما سطح بالاتری از هوشمندی فردی و جمعی را برای سازمان شما به ارمغان می‌آورد.

عضو انجمن مشاوران مدیریت ایران



عضویت در شاخه مدیریت دانش در انجمن مشاوران مدیریت ایران

شرکت دانش بنیان



ارزیابی شده توسط کارگروه ارزیابی شرکت های دانش بنیان به عنوان شرکت دانش بنیان صنعتی

ریاست جمهوری
معاونت علمی و فناوری

رتبه چهارشورای عالی انفورماتیک



گواهی رتبه بندی و احراز صلاحیت شرکت های انفورماتیک در زمینه تولید نرم افزار بر اساس درخواست مشتری


جمهوری اسلامی ایران
سازمان برنامه و بودجه کشور

کوالیتاس ارزیابی مدیریت دانش



ارزیابی مدیریت دانش بر اساس EFQM Framework for KM مورد تایید توسعه دهنده چارچوب

برترین استقرار مدیریت دانش در کشور



شرکت برتر در زمینه استقرار مدیریت دانش در سال ۱۳۹۱ - کنفرانس ملی مدیریت دانش - جایزه ملی

برنده لوح زرین چهارمین جشنواره ملی فن آفرینی شیخ بهایی



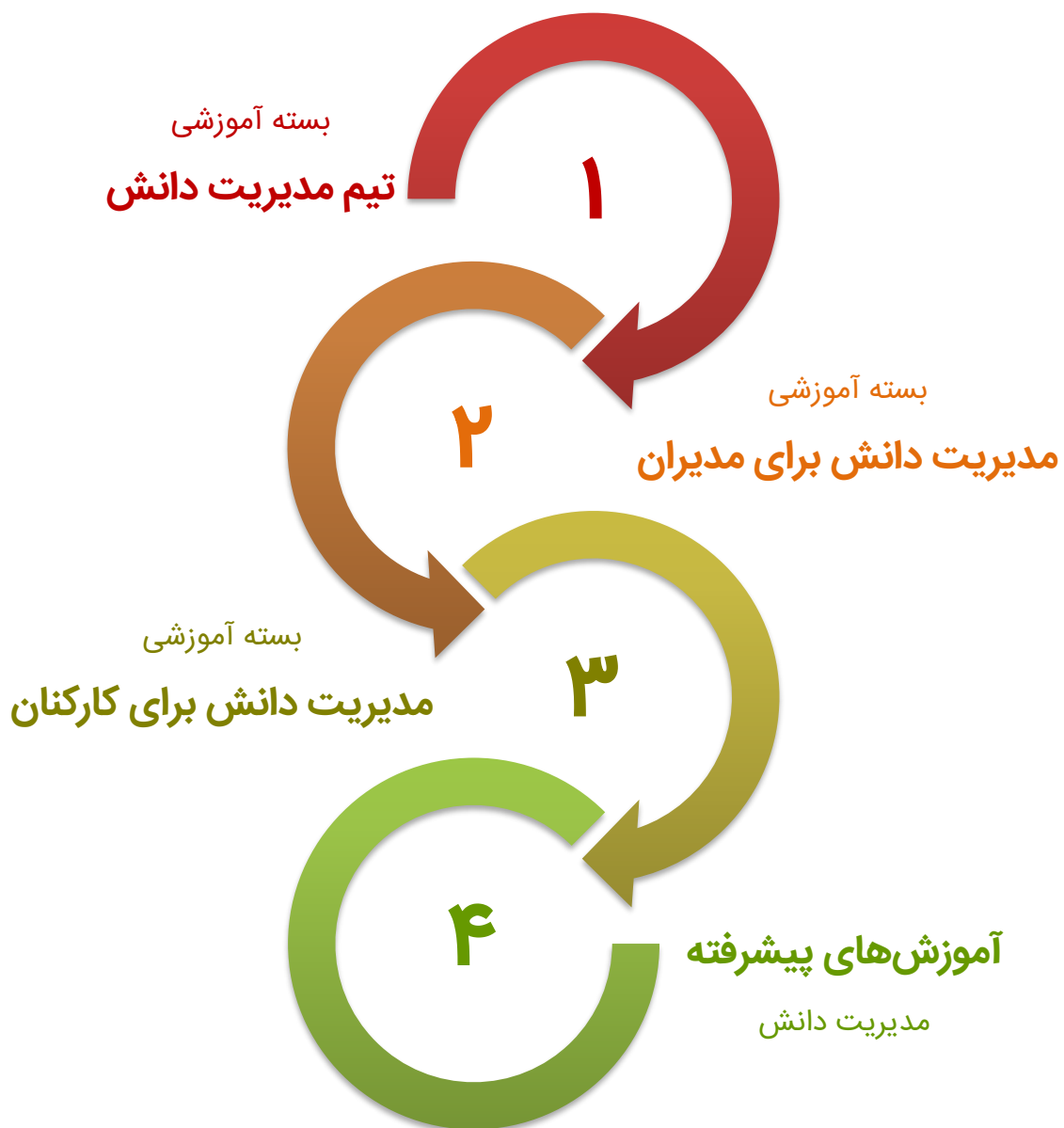
فناوری برگزیده ملی از نظر وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، وزارت کار و امور اجتماعی، سازمان منطقه آزاد کیش



به نام آفریدگار دانایی

خدمات آموزشی شرکت اینوتکس ایران

شرکت اینوتکس ایران در راستای تحقق اهداف آموزشی و توسعه ادبیات و مفاهیم مدیریت دانش در سازمانها، دورههای آموزشی خود را بر اساس نیازمندیهای سازمانها و سایر مخاطبان به صورت ترکیبی از دورههای حضوری و آنلاین طراحی کرده است. این آموزشها در چهار بسته زیر ارائه می‌شود:





بسته آموزشی

تیم مدیریت دانش

یکی از مهم‌ترین عوامل موفقیت و ماندگاری مدیریت دانش در سازمان‌ها وجود یک تیم قوی مدیریت دانش است؛ تیمی که طراحی و برنامه‌ریزی مدیریت دانش را به خوبی آموخته باشد و مهارت‌های کافی برای استقرار آن در بخش‌های مختلف سازمان را داشته باشد.

بسته آموزش تیم مدیریت دانش برای آماده‌سازی و تقویت تیم‌های درون‌سازمانی مدیریت دانش به کار می‌رود. اعضای تیم مدیریت دانش با آشنایی با متدها و روش‌های استقرار و راهبری مدیریت دانش و تمرین و تحلیل مثال‌های واقعی، برای اجرا و راهبری نظام مدیریت دانش از سطوح پایه تا پیشرفته آماده می‌شوند.

اگر تیم مدیریت دانش شما تازه شکل گرفته می‌توانید از دوره‌های پایه شروع کنید و به تدریج مهارت و توانمندی تیم را در زمینه مدیریت دانش افزایش دهید؛ اگر تیم شما تازه کار نیست، با انتخاب دوره‌هایی مشخص از این بسته، نقاط ضعف تیم خود را پوشش دهید.

کد دوره	نحوه برگزاری	دوره‌های آموزشی مرتبط	
KMB	آنلاین + گواهینامه دیجیتال	دوره مبانی مقدماتی مدیریت دانش	
KMBA	آنلاین + گواهینامه دیجیتال	دوره مبانی پیشرفته مدیریت دانش	
KMap	حضوری - در محل سازمان	کارگاه عملی تدوین نقشه دانش	
KS	حضوری - در محل سازمان	کارگاه عملی تدوین استراتژی و نقشه‌راه دانش	
KMLL	حضوری - در محل سازمان	کارگاه عملی طراحی سیستم درس‌آموخته‌ها	
RoCK	حضوری - در محل سازمان	کارگاه عملی نگهداشت دانش کلیدی کارکنان	
Arch	حضوری - در محل سازمان	کارگاه پرورش معمار سیستم مدیریت دانش	
MOT	حضوری - در محل سازمان	کارگاه عملی مهندسی انگیزش	
KEP	حضوری - در محل سازمان	کارگاه عملی استخراج و مهندسی دانش	

اخذ گواهینامه دوره‌های مبانی مدیریت دانش (مقدماتی و پیشرفته) برای شرکت در سایر دوره‌ها الزامی است. دوره‌های دارای نشان سبز رنگ، فقط به صورت حضوری و زنده قابل برگزاری است.



KMB دوره مبانی مقدماتی مدیریت دانش

<p>ندارد</p> <ul style="list-style-type: none"> • کلیات مدیریت دانش در عصر دانش محور • تعریف دانش و مدیریت دانش • جایگاه مدیریت دانش در اسناد بالادستی کشور • تاریخچه مدیریت دانش در جهان و ایران • ضرورت پیاده سازی مدیریت دانش • اهمیت مدیریت دانش و پیامدهای عدم پیاده سازی آن در سازمان • مزایای فردی و سازمانی پیاده سازی مدیریت دانش 	<p>پیش نیاز</p> <p>سرفصل ها</p>
---	---------------------------------

KMBA دوره مبانی پیشرفته مدیریت دانش

<p>KMB</p> <ul style="list-style-type: none"> • انواع دانش و دسته بندی آن ها • مدل های مدیریت دانش • مساله ها و بیزنس کیس های قابل حل با مدیریت دانش 	<p>پیش نیاز</p> <p>سرفصل ها</p>
---	---------------------------------

KMap کارگاه عملی تدوین نقشه دانش

<p>KMB</p> <ul style="list-style-type: none"> • ساختارهای ساده و پیشرفته سازمان دهی دانش چه هستند؟ • نقشه دانش چیست؟ • تدوین نقشه دانش خود را از کجا شروع کنم؟ • نقشه دانش را چگونه بر اساس فرایندها ترسیم کنم؟ • نقشه دانش را چگونه بر اساس فناوری ترسیم کنم؟ • نقشه دانش را چگونه بر اساس پروژه ترسیم کنم؟ • شناسایی و تخصیص دارایی های دانشی روی نقشه را چگونه انجام دهم؟ 	<p>پیش نیاز</p> <p>سرفصل ها</p>
---	---------------------------------

KS کارگاه عملی تدوین استراتژی و نقشه راه دانش

<p>KMB</p> <ul style="list-style-type: none"> • شکاف دانشی چیست؟ • شکاف دانشی چند نوع است؟ • ریسک دانشی را چگونه اندازه گیری کنیم؟ • انواع استراتژی های دانشی کدامند؟ • کدام استراتژی برای مدیریت کدام ریسک دانشی در چه وضعیتی به کار می آید؟ • برای تحقق استراتژی های دانشی چه تاکتیک هایی در اختیار داریم؟ • نقشه راه دانش را چگونه تدوین کنیم؟ 	<p>پیش نیاز</p> <p>سرفصل ها</p>
--	---------------------------------



کارگاه عملی مهندسی انگیزش

MOT



KMB	پیش نیاز
<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم انگیزش چیست؟ • رفتارهای مطلوب در چارچوب مدیریت دانش چه هستند؟ • مکانیک‌های انگیزشی چه هستند؟ • بررسی سه عنصر AMP • مدل قلاب (Hook) • مدل اکتالایسیس • مدل هگزاد • چگونه درک بهتری از شخصیت انگیزشی افراد داشته باشیم؟ • چگونه یک مدل انگیزشی بالانس شده طراحی کنیم؟ • نقش داده‌ها در اصلاح و بهبود انگیزش 	سرفصل‌ها

کارگاه عملی استخراج و مهندسی دانش

KEP



KMB	پیش نیاز
<ul style="list-style-type: none"> • بررسی بیزینس کیس‌های استفاده از اکتساب دانش • چگونه از افتادن در تله پروژه‌های اکتساب دانش اجتناب کنیم؟ • توجیه‌پذیری پروژه‌های اکتساب دانش • چرا مدل‌سازی دانش برای یک مهندس دانش مهارتی ضروری است؟ • کاربردهای مدل‌های دانش در استخراج دانش جدید، بازنمایی دانش و اعتبارسنجی آن. • انواع مدل‌های دانش. • متامدل چیست؟ • استخراج دانش پایه بر مبنای مصاحبه • اصول تعامل با خبره • تکنیک‌های پیچیده‌تر برای استخراج دانش عمیق • مروری بر انواع محصول نهایی اکتساب دانش • تهیه محصول نهایی • به‌کارگیری و ترویج محصول اکتساب دانش • ارزیابی، اندازه‌گیری نتایج و بهبود محصول نهایی • یادگیری ماشینی و توسعه ادامه‌دار خروجی‌های اکتساب دانش 	سرفصل‌ها



بسته آموزشی

مدیریت دانش برای مدیران سازمان

همواره از حمایت مدیریت به عنوان تاثیرگذارترین فاکتور در موفقیت پروژه‌های مدیریت دانش نام برده می‌شود. حمایت مدیران در صورتی جلب می‌شود که:

- درک کافی و مناسب از مفهوم مدیریت دانش و مزایای احتمالی آن داشته باشند؛ و
- پروژه مدیریت دانش برای آن‌ها توجیه‌پذیر باشد.

این بسته آموزشی می‌تواند مورد اول را برای شما برآورده کند؛ یعنی آگاهی و آشنایی کافی با مدیریت دانش را به مدیران سازمان شما منتقل می‌کند، از سوی دیگر به مدیران کمک می‌کند بدانند:

- باید چه مطالباتی از مدیریت دانش سازمان داشته باشند؟
- چگونه عملاً از مدیریت دانش سازمان حمایت کنند؟
- چگونه از سلامت مدیریت دانش سازمان اطمینان حاصل کنند؟

کد دوره	دوره‌های آموزشی مرتبط	عنوان گواهینامه	
KMB	دوره مبانی مقدماتی مدیریت دانش	سطح مقدماتی مدیریت دانش	
KMSU	دوره موفقیت مدیریت دانش		

KMB دوره مبانی مقدماتی مدیریت دانش

پیش نیاز	ندارد
سرفصل‌ها	<ul style="list-style-type: none"> • کلیات مدیریت دانش در عصر دانش محور • تعریف دانش و مدیریت دانش • جایگاه مدیریت دانش در اسناد بالادستی کشور • تاریخچه مدیریت دانش در جهان و ایران • ضرورت پیاده‌سازی مدیریت دانش • اهمیت مدیریت دانش و پیامدهای عدم پیاده‌سازی آن در سازمان • مزایای فردی و سازمانی پیاده‌سازی مدیریت دانش

KMSU دوره موفقیت مدیریت دانش

پیش نیاز	KMB
سرفصل‌ها	<ul style="list-style-type: none"> • نحوه اندازه‌گیری موفقیت مدیریت دانش • نحوه پشتیبانی از تعریف و اجرای موفقیت‌آمیز مدیریت دانش • پایش مستمر سلامت مدیریت دانش و هم‌راستایی آن با مأموریت و استراتژی‌ها



بسته آموزشی

مدیریت دانش برای کارکنان سازمان

مدیریت دانش در یک سازمان نتیجه‌بخش خواهد بود اگر کارکنان آن سازمان دارای سواد دانشی کافی باشند. اگر سطح سواد دانشی کلیه افراد در سازمان اعم از مدیران ارشد، مدیران میانی، کارکنان و حتی افراد خبره افزایش یابد، مدیریت دانش قطعاً منجر به نتایج سودمندی برای سازمان شما خواهد شد.

این بسته به طور ویژه به نیازهای آموزشی دو گروه کارکنان عادی و خبرگان توجه کرده است. بسته آموزشی مدیریت دانش برای کارکنان از مجموعه‌ای از آموزش‌های الکترونیکی بسیار با کیفیت دارای آزمون و گواهینامه تشکیل شده است و این بسته علاوه بر دادن ذهنیتی شفاف از وظایف و مسئولیت‌های دانشی به کارکنان سازمان، قابلیت‌های آنان برای همراهی با مدیریت دانش سازمانی را افزایش می‌دهد.

کد دوره	دوره‌های آموزشی مرتبط	عنوان گواهینامه	
KMB	دوره مبانی مقدماتی مدیریت دانش	سطح مقدماتی مدیریت دانش	
KMCU	دوره کاربری فرایندهای مدیریت دانش	کاربری مدیریت دانش	
RCU	دوره کاربری نرم‌افزار مدیریت دانش		
RCA	دوره راهبری نرم‌افزار مدیریت دانش	راهبری مدیریت دانش	
KM-E	دوره مهارت‌های مدیریت دانش برای خبرگان	خبره سازمانی - باسواد دانشی	

شما می‌توانید بر اساس این گواهینامه‌ها برای افزایش سواد دانشی کارکنان خود استفاده کنید. اگر در ابتدای راه مدیریت دانش هستید دوره مبانی و گواهی متناظر با آن برای شما مفید است. اگر در کوران استقرار مدیریت دانش هستید می‌توانید کارکنان خود را به اخذ کلیه گواهینامه‌های فوق تشویق کنید. حتی اگر مدتی از استقرار مدیریت دانش گذشته باشد با استفاده از آموزش‌های این بسته می‌توانید سواد دانشی کارکنان را ارتقاء دهید.

مشخصات هر یک از دوره‌های آموزشی در ادامه آمده است:



دوره مبانی مقدماتی مدیریت دانش

KMB



<p>ندارد</p> <ul style="list-style-type: none"> • کلیات مدیریت دانش در عصر دانش محور • تعریف دانش و مدیریت دانش • جایگاه مدیریت دانش در اسناد بالادستی کشور • تاریخچه مدیریت دانش در جهان و ایران • ضرورت پیاده‌سازی مدیریت دانش • اهمیت مدیریت دانش و پیامدهای عدم پیاده‌سازی آن در سازمان • مزایای فردی و سازمانی پیاده‌سازی مدیریت دانش 	<p>پیش نیاز</p> <p>سرفصل‌ها</p>
---	---------------------------------

دوره کاربری فرایندهای مدیریت دانش

KMCU



<p>KMB</p> <ul style="list-style-type: none"> • انواع تجربه/درس آموخته چه هستند؟ • چگونه تجربه خود را برای استفاده عموم بنویسم؟ • چگونه تجربه خود را نام‌گذاری کنم؟ • چگونه در جلسات حضوری/مجازی انجمن دانایی، دانش خود را بیان کنم؟ • چگونه در فرآیند بازنگری پس از اقدام مشارکت کنم؟ • چگونه جستجو کنم؟ • چگونه نظر بدهم و به تکمیل دانش دیگران کمک کنم؟ • چگونه دانش دیگران را مطالعه کنم و به کار بندم؟ • چگونه از دیگران در انجمن‌های دانایی یاد بگیرم؟ • چگونه سوال بپرسم؟ • اصول و قواعد تعامل در شبکه اجتماعی داخل سازمان 	<p>پیش نیاز</p> <p>سرفصل‌ها</p>
--	---------------------------------

دوره کاربری نرم‌افزار مدیریت دانش

RCU



<p>KMCU</p> <ul style="list-style-type: none"> • نرم‌افزار مدیریت دانش رای‌ون چیست و ضرورت استفاده آن • آشنایی با پروفایل کاربران • آشنایی با بخش همکاران • آشنایی با پیام‌ها • آشنایی با بخش تنظیمات نرم‌افزار، تغییر رمز عبور و قالب‌ها • آشنایی با جستجوی دانشکاران • آشنایی با بخش اعلان‌ها • آشنایی با میزکار و سرویس‌ها • نحوه ثبت محتوا و استفاده از سرویس‌ها • آشنایی با بخش پیمایش، مرورگر، جستجو و جستجوی پیشرفته • آشنایی با بخش کارتابل • آشنایی با بخش پرسش و پاسخ • آشنایی با بخش راهنمای نرم افزار 	<p>پیش نیاز</p> <p>سرفصل‌ها</p>
--	---------------------------------



آموزش‌های حرفه‌ای مدیریت دانش

آموزش‌های حرفه‌ای مدیریت دانش، برای حرفه‌ای‌هاست. آموزش‌هایی که به شما و تیم‌های تخصصی سازمان شما کمک می‌کند از مدیریت دانش، فراتر از ابزارها و روش‌های مرسوم آن برای ارزش‌آفرینی استفاده کنید. آموزش‌های حرفه‌ای نتیجه سال‌ها مشاوره و ایجاد ارزش در سازمان‌های مختلف و منطبق با جدیدترین روندهای روز دنیا هستند:

مدیریت دانش در مراکز تماس

۸ ساعت / مناسب برای سازمان‌های خدماتی، خدمات مالی، بانک‌ها، PSP ها، ارائه دهندگان سرویس‌های اینترنت، اپراتورهای تلفن همراه.



مدیریت دانش در خدمات پس از فروش

۴ ساعت / مناسب برای سازمان‌های ارائه دهنده محصولات بادوام، خودروسازان، تولیدکنندگان لوازم خانگی و الکترونیکی



دوپامین: طراحی انگیزش در مدیریت دانش

۸ ساعت / مناسب برای کلیه سازمان‌هایی که مشکل مشارکت کارکنان در مدیریت دانش را دارند ...



مدیریت دانش و استانداردهای نوظهور (ISO 9001:2015, ISO 30401, IATF)

۸ ساعت / مناسب برای کلیه سازمان‌هایی که دارای سیستم مدیریت کیفیت هستند یا به شکلی از استانداردهای ایزو برای کنترل و بهبود فرایندها استفاده می‌کنند.



مدیریت دانش در راهنمای مدیریت پروژه (PMBOK 6)

۸ ساعت / مناسب برای سازمان‌های دارای کسب و کار پروژه محور، شرکت‌های EPC و ...



مدیریت دانش و مدیریت ایمنی فرایند (PSM)

۴ ساعت / مناسب برای کلیه سازمان‌هایی که نیاز به رعایت استانداردهای ایمنی فرایند دارند مانند پتروشیمی، صنایع شیمیایی، دارویی و ...



یادگیری ماشینی و مدیریت دانش

۴ ساعت / مناسب برای سازمان‌های دارای سطح بالای بلوغ فناوری اطلاعات؛ سازمان‌های دارای کسب و کار داده محور یا سازمان‌های دارای بلوغ و اتوماسیون بالا در مدیریت فرایند



برای دریافت جزئیات آموزش‌های حرفه‌ای درخواست خود را با ما در میان بگذارید: ۰۲۱۲۶۴۱۳۶۳۰



آموزش‌های مجازی مدیریت دانش



اگر شما یک دانشکار هستید و در محیط کاری خود نیاز به مهارت‌های پایه مدیریت دانش دارید برای این که بین همکاران خود شاخص‌تر باشید و مهارت‌های پایه برای کار دانشی در قرن بیست و یکم را کسب کنید، آموزش الکترونیکی دانشکاران برای شما طراحی شده است.

اگر شما مدیر دانش هستید و دغدغه پیاده‌سازی مدیریت دانش را دارید حتماً با چالش‌های متعددی در ایجاد آگاهی و تغییر نگرش در کارکنان سازمان مواجه شده‌اید. رفع این چالش‌ها نیاز به افزایش آگاهی و سواد دانشی کارکنان دارد. آموزش الکترونیکی دانشکاران با همین هدف و در سه قسمت آماده شده است.

آموزش الکترونیکی دانشکاران || قسمت اول

دانش، طلای بیرنگ

جلسه اول آموزش الکترونیکی دانشکاران، بهترین راه حل برای ارائه مفاهیم اساسی در زمینه کار دانشی و مدیریت دانش به کارکنان سازمان است.

مدت زمان دوره: ۱ ساعت

سرفصل‌ها:

- زمین صاف، زمین گرد، زمین مشبک
- تغییر معنای کار
- من یک دانشکار هستم، پس مهم هستم!
- سازمان من بر مبنای دانش کار می‌کند!
- کشور من بر پایه دانش پیش می‌رود!





آموزش الکترونیکی دانشکاران || قسمت دوم

دانش چیست؟

در این جلسه ارائه مفاهیم تکمیلی برای آموزش تعریف دانش، نحوه یادگیری و یادآوری و انواع دانش به کارکنان سازمان است.

مدت زمان دوره: ۱/۵ ساعت

سرفصل ها:

- مغز، ادراک، حافظه
- من چگونه یاد می گیرم؟ چگونه به یاد می آورم؟
- واقعیت، مدل ذهنی، مدل دانش
- نماد، داده، اطلاعات، دانش و تعاریف آن ها
- دانش، تابعی از زمان | دانش، تابعی از زمینه
- تولد، حیات و مرگ دانش
- دانش / علم / فناوری
- چقدر می توانم دانشم را بیان کنم؟
- تجربه / مهارت / محتوای دانشی



آموزش الکترونیکی دانشکاران || قسمت سوم

دانش چیست؟

این جلسه، آموزش مهارت‌های کلیدی مورد نیاز یک دانشکار و آشنایی با وظایف و تعهدات افراد در قبال مدیریت دانش به کارکنان سازمان است.

مدت زمان دوره: ۱ ساعت

سرفصل ها:

- بعد از مدیریت دانش، سازمان من چه شکلی است؟
- مدیریت دانش فردی: تعهد من به خودم!
- مدیریت دانش سازمانی: تعهد من به خودم و سازمانم!
- سازمان من چگونه در مسیر مدیریت دانش پیش می‌رود؟
- من از کجا شروع کنم؟



شما می‌توانید برای خرید کل این دوره آموزشی به همراه گواهینامه برای خود یا به تعداد کارکنان سازمان خود از طریق لینک زیر اقدام نمایید:

[خرید آموزش الکترونیکی دانشکاران](#)



اینوتکس ایران

تخصص ما دانش و یادگیری سازمانی است. ما الگوها و سیستم‌هایی خلق می‌کنیم که به شما قدرت کنترل و ارزش‌آفرینی از آن چه می‌دانید را اعطا می‌کند؛ چه دانشی باشد که در داده‌ها و فرایندهای کاری خود دارید، چه دانسته‌هایی که در ذهن افراد سازمان یا ساختارهای اجتماعی مستتر باشد؛ روش‌ها و ابزارهای ما سطح بالاتری از هوشمندی فردی و جمعی را برای سازمان شما به ارمغان می‌آورد.

www.InKnowTex.ir

info@InKnowTex.ir

۰۲۱-۲۶۴۱۳۳۶۷ || ۰۲۱-۲۶۴۱۳۶۳۰

تهران، بلوار میرداماد، خیابان شمس تبریزی جنوبی، کوچه رامین، پلاک ۱۶، واحد ۱۲



<http://t.me/IKTAcademy>



[@daneshmarket](https://www.instagram.com/daneshmarket)



[linkedin.com/company/inknowtex](https://www.linkedin.com/company/inknowtex)